

PRIVACYSTATEMENT

Marry Heemskerk is de enige behandelaar in de praktijk voor Kinder en Jeugd psychotherapie een praktijk waarbij tevens gewerkt wordt met volwassenen. De praktijk is gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52250423. De bescherming van persoonsgegevens is erg belangrijk en dit privacystatement legt uit hoe er binnen de praktijk met informatie van cliënt en, van de ouders van cliënt en of wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt als de cliënt zelf minderjarig is, omgegaan wordt, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de praktijk persoonsgegevens verwerkt:

- (toekomstige) cliënten en ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt, als de cliënt zelf minderjarig is;
- bezoekers aan de praktijk;
- deelnemers aan bijeenkomsten in het kader van een behandeling;
- alle overige personen die met de praktijk contact opnemen of van wie de persoonsgegevens verwerkt worden, met uitzondering van eventuele medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Er worden persoonsgegevens verwerkt die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van cliënt, of de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt, als de cliënt zelf minderjarig is, worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tot stand zijn gekomen door video of geluidsopnames van behandelsessies als daar vooraf toestemming voor is gegeven door de cliënt of door de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt, als de cliënt zelf minderjarig is.
- tot stand zijn gekomen door e-health modules als daar vooraf toestemming voor is gegeven door de cliënt, of door de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt, als de cliënt zelf minderjarig is.

3. Doeleinden verwerking

De praktijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

De praktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van, -of met het oog op -het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals Holland Rijnland in het geval van minderjarigen en de zorgverzekeringsmaatschappij in het geval van volwassenen e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een behandel dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een van te voren met de cliënt, of de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt, als de cliënt zelf minderjarig is, overeengekomen bijeenkomst.

5. Verwerkers

Marry Heemskerk kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van voorgenoemde, persoonsgegevens verwerken. Zij sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De praktijk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. En dit uitsluitend na schriftelijke toestemming van de cliënt, of na mondelinge toestemming indien dit collectief voor de beroepsgroep is toegestaan en voor de uitvoering van de behandeling noodzakelijk is (zoals bijvoorbeeld ten tijde van Corona tijdens beeldbellen). De praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.



7. Doorgifte buiten de EER

De praktijk geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Marry Heemskerk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

De praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. In beginsel worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

- a. behandelgegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

Marry Heemskerk kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de praktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Marry Heemskerk te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u telefonisch contact opnemen met Marry Heemskerk, telefoonnummer: 06-52581402

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de praktijk persoonsgegevens verwerkt, kunt u telefonisch contact opnemen met Marry Heemskerk. Een klacht tracht zij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

© 2022 Marry Heemskerk